

Załącznik nr 2
do Zarządzenia Nr 8/2024
Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Stawiskach
z dnia 23 sierpnia 2024 r.

Standardy ochrony małoletnich w Centrum Usług Społecznych w Stawiskach

(wersja skrócona - dla dzieci)

Wstęp

W naszej instytucji, czyli Centrum Usług Społecznych (w skrócie CUS) zostały opracowane i wprowadzone w życie Standardy ochrony małoletnich. W dokumencie tym znajdziecie między innymi informacje, co to jest krzywdzenie dziecka; jak i gdzie zgłaszać, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda. Dokument ten określa również, jakie zachowania między pracownikami Centrum, a dziećmi są dopuszczalne, a jakich należy unikać.

Dokument zostaje opublikowany na stronie internetowej CUS w Stawiskach oraz znajduje się w sekretariacie tutaj. Centrum przy ul. Polowa 26 w Stawiskach.

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników instytucji jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy pracownik traktuje dziecko z szacunkiem, oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przez kogokolwiek przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Personel instytucji, realizując te cele działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Centrum Usług Społecznych w Stawiskach oraz swoich kompetencji.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

§ 1

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich

§ 2

1. Pracownicy CUS w ramach wykonywanych obowiązków w czasie wizyty lub w czasie spotkań organizowanych poza siedzibą CUS zwracają uwagę, kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

§ 3

Wyróżnia się cztery podstawowe formy krzywdzenia:

1. Przemoc fizyczna to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

2. Przemoc psychiczna to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
3. Wykorzystanie seksualne to: naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądanie nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
4. Zaniechywanie to: niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nie respektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniechanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnia dziecku opieki lekarskiej).

§ 4.

1. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich.
2. Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko ustalone w CUS znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.
3. Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko ustalone w CUS znajdują się w Załączniku nr 2 do niniejszych Standardów.

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

§ 5

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom osobę dorosłą, np. wychowawcę, opiekuna zastępczego, psychologa, pedagoga lub inną dorosłą osobę, zaufaną lub zadzwoń pod jeden z numerów:
 - 800 120 002 Niebieska linia dla osób doświadczających przemocy;
 - 116 111 telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
 - 112 służby ratunkowe: policja, pogotowie, straż pożarna.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

Rozdział IV

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

§ 6

1. Centrum Usług Społecznych w Stawiskach uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

Rozdział V

Monitoring stosowania Standardów

§ 7

1. Raz na 12 miesięcy dokonywana jest analiza realizacji Standardów i w razie potrzeby osoba odpowiedzialna za realizację i propagowanie Standardów wprowadza niezbędne zmiany i udostępnia pracownikom, dzieciom i opiekunom nowe brzmienie Polityki.

Rozdział VI

Zasady udostępniania dzieciom i rodzicom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

§ 8

1. Dokument „Standardy ochrony małoletnich w Centrum Usług Społecznych jest dokumentem ogólnodostępnym dla pracowników tut. Centrum, dzieci oraz ich opiekunów, zamieszczony na stronie internetowej CUS oraz znajduje się w sekretariacie tut. Centrum przy ul. Polowa 26 w Stawiskach.

Rozdział VII

Przepisy końcowe

§ 9

„Standardy ochrony małoletnich w Centrum Usług Społecznych w Stawiskach" wchodzi w życie z dniem 23 sierpnia 2024 r. tj. z dniem podpisania Zarządzenia nr 8.2024 w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich przed krzywdzeniem

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko w Centrum Usług Społecznych w Stawiskach

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników Centrum, stażystów, praktykantów i wolontariuszy. Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

Relacje personelu z dziećmi

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydzać, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom pracującym w CUS nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w CUS nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w Centrum, możesz o tym powiedzieć innemu pracownikowi CUS lub dyrektorowi lub jego Zastępcy i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy CUS nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy w tajemnicy przed innymi.
7. Właściwą formą komunikacji pracownika CUS z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail i telefon służbowy).

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko w Centrum Usług Społecznych w Stawiskach

Zdarzają się sytuacje, kiedy w tut. Centrum lub na spotkaniach organizowanych poza jego siedzibą, bądź w miejscu swojego przebywania spotykasz się z dziećmi z uwagi na to przygotowaliśmy zasady bezpieczeństwa relacji dziecko – dziecko.

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należytych szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
 - Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
 - Powiedz, co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
 - Słuchaj, co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to, co usłyszałeś/usłyszałaś.
 - Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
 - Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
 - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do opiekuna.
5. Nie bądź obojętny, gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym dyrektora lub jego zastępcę.
6. Nie stwarzaj sytuacji, w których Twój koleżki/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
7. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej innego dziecka.
8. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
9. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych uczniów.
10. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
11. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
12. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
13. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
14. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
15. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
16. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
17. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.

18. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.

PAMIĘTAJ !

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności.

JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego ucznia to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu: dyrektorowi, zastępcy lub innemu dorosłemu, który jest dostępny.

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli:
800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48